

GUIDE FOR DETAINED AND REMOVED PARENTS
WITH CHILD CUSTODY CONCERNS

by

JOANNE MACRI, Esq.

Director of Regional Initiatives
New York State Office of Indigent Legal Services
Albany



GUIDE FOR DETAINED AND REMOVED PARENTS WITH CHILD CUSTODY CONCERNS

If you are in immigration detention and you do not know who is taking care of your children, or if your children are in the child welfare system, **it is very important that you get help from a lawyer, a legal aid organization, or relatives and friends as soon as possible.**

Steps you can take to protect your parental rights (so you do not lose your children because of detention or removal):

- (1) ASK FOR HELP.** If you cannot understand this information, ask Immigration and Customs Enforcement (ICE), detention center staff, a librarian, chaplain, lawyer, or a relative or friend for help.
- (2) CALL SOMEONE.** If you are worried about your children, ask ICE immediately if you can call someone to take care of your children. If you need to make more than one call, ask ICE or detention center staff.
- (3) TRY TO GET RELEASED.** If you have children and you do not know who is taking care of them, tell ICE immediately. You can also ask your Deportation Officer about “Humanitarian Parole,” “Release on Recognizance,” “Supervised Release” or an “Alternative to Detention,” or for a bond hearing.
- (4) ASK FOR “PROSECUTORIAL DISCRETION.”** Tell your Deportation Officer (sometimes called a Case Officer) you have children, especially if you are the main person who cares for your children (“primary caregiver”). Ask the Officer about an exercise “prosecutorial discretion” in your case.

When asking ICE for help, contact ICE at the detention center first, then the local ICE ERO Community Field Liaison where you are detained. A friend or relative can find the contact information for this person at: <http://www.ice.gov/about/offices/enforcement-removal-operations/ero-outreach/>. If you are not satisfied with their response, or if they are not giving you the help you need, you, or a relative or friend, may call the ICE ERO Community and Detainee Helpline at 1-888-351-4024.

- (5) GET A LAWYER.** Parents and legal guardians have legal rights to their children. A lawyer will help you figure out child welfare systems and family court systems, which can be very different by state and county. The lawyer will help you understand how to work with the laws and systems where your children are living. You may be able to obtain a free lawyer if you have a child welfare case. Ask for help in getting a lawyer. You can ask: immigration lawyers, librarians, chaplain, volunteers, friends or relatives.
- (6) KEEP ASKING FOR HELP.** Tell everyone—ICE officials and others—you interact with that you have children and that you need to take care of them. Be sure to tell your immigration lawyer, too, if you have one. Tell the ICE officials if you are the primary caregiver. If anything changes with the custody of your children or their safety, tell your Deportation Officer and detention center staff. ICE may be willing to reconsider your request for release.
- (7) STAY IN TOUCH WITH YOUR CHILDREN AND THE PEOPLE TAKING CARE OF THEM.** Call them. Write them letters. Ask the person who is taking care of them to bring them to visit. Ask ICE to allow you contact visits. Make sure your children know you care even though you cannot see them all the time. If your children are in the child welfare system, communicate with their child welfare case worker and the court regularly.
- (8) CONTACT YOUR CONSULATE,** unless there is a reason you do not want to contact your government. They may be able to assist you with your custody concerns. You have a right to contact your consulate official.

ICE ERO Community Outreach

The ICE Office of Enforcement and Removal Operations (ERO) Community Outreach builds constructive relationships with the community and is dedicated to ensuring the public is fully informed of the agency's immigration enforcement efforts. ERO Community Outreach assists individuals and community stakeholders in resolving complaints and concerns with agency policies and operations. ERO Community Outreach also maintains a collaborative and transparent dialogue with community stakeholders on the agency's mission and core values.

You may contact ERO Community Outreach by calling the **ICE ERO Community and Detainee Helpline**. The Community and Detainee Helpline is a toll-free service that provides a direct channel for you to communicate directly with ERO to answer questions and resolve concerns. Stakeholders may reach the Helpline by dialing **1-888-351-4024**. Trained operators are available Monday through Friday (excluding holidays) from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. (Eastern Time) to respond to inquiries from those in ICE detention and from community members. Language assistance, including Spanish operators, is available.

Stakeholders – including detainees, community organizations, immigrants' legal representatives, immigrants' family members or friends, and/or state and local government authorities – may contact the **ICE Community and Detainee Helpline at 1-888-351-4024** to express concerns or seek assistance regarding the parental interests of a detained immigrant.

- **Participation in Family Court or Child Welfare Proceedings.** In some cases, you may need to attend or participate in child welfare or family court proceedings in order to maintain or regain custody of your children. Whenever possible, and where not too difficult, ICE will do what it can to assist you in participating in court proceedings about your children's custody and your rights to stay their parents. This may be by phone or video conference. If you receive notice of a court date, tell ICE and detention center staff immediately.
- **Visitation.** In some cases, parent-child visitation may be required by the family court or child welfare authority for you to maintain or regain custody of your children. If you or your family member, attorney, or other representative show evidence of such a requirement (e.g., a reunification plan, scheduling letter, court order, or other such documentation), ICE will do what it can to arrange the court-ordered visitation between you and your children.
- **Coordinating Care or Travel of Your Children If You Are Going to Be Removed.** If you are subject to a final order of removal and ICE is planning to remove you, ICE will do what it can to assist you in making arrangements for your children (as long as you have maintained your parental rights). Such arrangements may include your efforts to arrange guardianship for your children so that they may remain in the United States, or your efforts to obtain travel documents for your children so they can accompany you to your country of removal.

For Additional Information on Safety Planning & Prevention:

WOMEN'S REFUGEE COMMISSION
Migrant Rights and Justice Program
<http://wrc.ms/197NJLz>



WOMEN'S
REFUGEE
COMMISSION

GUÍA PARA PADRES DETENIDOS Y REMOVIDOS EN RELACIÓN A CUESTIONES DE CUSTODIA DE MENORES

Si usted se encuentra en detención migratoria y no sabe quién está cuidando a sus hijos, o si sus hijos están en el sistema de bienestar de la infancia (*child welfare system* o "CPS"), **es muy importante que consiga la ayuda de un abogado, una organización de asistencia legal o familiares o amigos tan pronto como sea posible.**

Pasos que puede tomar para proteger sus derechos parentales (para que no pierda a sus hijos debido a su detención o remoción/deportación):

- (1) PIDA AYUDA.** Si no entiende esta información, pida ayuda al ICE, al personal del centro de detención, a un bibliotecario, capellán, abogado, o algún familiar o amigo.
- (2) LLAME A ALGUIEN.** Si le preocupan sus hijos, pregunte inmediatamente en el ICE si puede llamar a alguien para que los cuide. Si tiene que hacer más de una llamada, pídale en el ICE o al personal del centro de detención.
- (3) TRATE DE QUE LO LIBEREN.** Si tiene hijos y no sabe quién los está cuidando, avise inmediatamente en el ICE. También puede pedirle a su Oficial de Deportación sobre la "Libertad Condicional Humanitaria" ("*Humanitarian Parole*"), "Liberación bajo Palabra de Honor" ("*Release on Recognizance*"), "Liberación Supervisada" ("*Supervised Release*") o una "Alternativa a la Detención" ("*Alternative to Detention*"), o una audiencia para fianza.
- (4) PIDA "DISCRECIÓN PROSECUTORIAL".** Dígale a su Oficial de Deportación (en ocasiones llamado un Oficial del Caso) que tiene hijos, especialmente si usted es la persona que se encarga principalmente de ellos ("cuidador primario"). Pídale al Oficial sobre la "discreción procesutorial" en su caso.

Al pedir ayuda en el ICE, comuníquese primero con el ICE en el centro de detención donde está detenido, después el Enlace Local de la Comunidad ICE/ERO en el lugar en el que se encuentre detenido. Un familiar o amigo puede encontrar la información de contacto de esta persona en: <http://www.ice.gov/about/offices/enforcement-removal-operations/ero-outreach/>. Si no le satisface su respuesta, o si no le dan la ayuda que necesita, usted o un familiar o amigo pueden llamar a la Línea de Ayuda para Detenidos del ICE al 1-888-351-4024.

- (5) CONSIGA UN ABOGADO.** Los padres y tutores tienen derechos legales sobre sus hijos. Un abogado le ayudará a entender los sistemas de bienestar de la infancia y de corte familiar, que pueden ser muy diferentes en cada estado o condado. El abogado le ayudará a entender cómo funcionan las leyes y los sistemas del lugar en el que viven sus hijos. Es posible que usted pueda conseguir servicios legales gratuitos de un abogado si tiene un caso de bienestar de la infancia. Pida ayuda para conseguir un abogado. Puede pedir ayuda a los abogados migratorios, a los bibliotecarios, a un capellán, a voluntarios, amigos o familiares.
- (6) NO DEJE DE PEDIR AYUDA.** Dígales a todos con quienes trate (oficiales del ICE y demás personas) que tiene hijos y que tiene que cuidarlos. Asegúrese de decírselo también a su abogado migratorio, si tiene. Dígales a los oficiales del ICE que usted es el cuidador primario de sus hijos. Si algo cambia con la custodia o la seguridad de sus hijos, dígaselo a su Oficial de Deportación y al personal del centro de detención. Es posible que el ICE esté dispuesto a reconsiderar su solicitud de liberación.
- (7) MANTÉNGASE EN CONTACTO CON SUS HIJOS Y CON LA GENTE QUE LOS ESTÉ CUIDANDO.** Llámelos. Escríbalos cartas. Pídale a la persona que los esté cuidando que los traiga a que lo visiten. Pida en el ICE que le permitan visitas con contacto. Asegúrese de que sus hijos sepan que usted se preocupa por ellos aunque no los vea todo el tiempo. Si sus hijos están en el sistema de bienestar de la infancia (CPS), comuníquese regularmente con el trabajador encargado de su caso y con la corte.
- (8) COMUNÍQUESE CON SU CONSULADO,** a menos que tenga razones para no querer comunicarse con su gobierno. Es posible que ellos puedan ayudarle con asuntos relacionados con la custodia de sus hijos. Usted tiene derecho a comunicarse con su oficial consular.

(9) SI USTED ES REMOVIDO/DEPORTADO, PIDA REGRESAR. Si tiene un caso ante la corte familiar en relación con sus hijos y está en riesgo, pregunte en el ICE qué necesita para regresar y poder participar en el proceso del tribunal. Pregunte cómo solicitar la libertad condicional humanitaria.

La Oficina de Ayuda a la Comunidad de ERO de ICE puede ayudarle. La Oficina de Ayuda a la Comunidad de ICE/ERO trabaja directamente para el Director Ejecutivo Adjunto del ICE para Operaciones de Aplicación de la Ley y Remoción (ERO). **La Oficina de Ayuda a la Comunidad** construye relaciones constructivas con la comunidad y se dedica a asegurar que el público esté plenamente informado de las actividades de control migratorio de la agencia, también mantiene un diálogo transparente y de colaboración con las partes interesadas de la comunidad sobre la misión y los valores centrales de la agencia.

Puede ponerse en contacto con **La Oficina de Ayuda a la Comunidad** llamando la **Línea de Ayuda para la Comunidad y Detenidos del ICE** (Community and Detainee Helpline). La línea de ayuda es un servicio gratuito para que se comunique directamente con ERO para hacer preguntas y resolver problemas. Llame al **1-888-351-4024**. Los operadores capacitados están disponibles de lunes a viernes (excepto festivos) 08 a.m.-8:00 pm (hora del este) para responder a las consultas de los detenidos de ICE y de los miembros de la comunidad. Asistencia lingüística, incluidos los operadores españoles, está disponible.

Las partes interesadas (incluyendo detenidos, organizaciones comunitarias, representantes legales de inmigrantes, familiares o amigos de inmigrantes y/o autoridades gubernamentales locales y estatales) pueden comunicarse con la **Línea de Ayuda para la Comunidad y Detenidos del ICE** al 1-888-351-4024 para expresar su preocupación, o para pedir ayuda sobre los derechos parentales de un inmigrante detenido.

- **Participación en Procesos ante la corte familiar o de Bienestar de la Infancia.** En algunos casos, es posible que usted tenga que atender a procesos de bienestar de la infancia o en la corte familiar, o participar en ellos para mantener o recuperar la custodia de sus hijos. Cuando sea posible y cuando no sea muy complicado, el ICE hará lo que puede para facilitar su participación en el tribunal sobre la custodia de sus hijos y sus derechos para seguir siendo sus padres. Puede ser por teléfono o video conferencia. Si recibe notificación de una fecha para presentarse en el tribunal, avise inmediatamente al ICE y al personal del centro de detención.
- **Visitas.** En algunos casos, la corte familiar o la autoridad de bienestar de la infancia puede requerir visitas de los padres con los hijos para que usted pueda mantener o recuperar la custodia de sus hijos. Si usted o su familiar, abogado u otro representante muestran pruebas de dicho requisito (por ejemplo, un plan de reunificación, una carta para fijar la fecha de la cita, una orden del tribunal y otros documentos similares), el ICE hará lo posible para organizar la visita que ordenó el tribunal entre usted y sus hijos.
- **Coordinación de los cuidados o los viajes de sus hijos si usted será removido.** Si usted es sujeto de una orden definitiva de remoción/deportación y el ICE planea removerlo, el ICE ha declarado que tratará de trabajar con usted para organizar lo necesario con sus hijos (siempre y cuando usted haya mantenido sus derechos parentales). Esta organización puede ser que usted arregle la tutela de sus hijos para que puedan permanecer en los Estados Unidos, o que obtenga documentos de viaje para sus hijos para que puedan acompañarlo a su país de origen.

Para mayor información sobre Planificación de Seguridad y Prevención:

COMISIÓN PARA MUJERES REFUGIADAS
Programa de Derechos y Justicia para Inmigrantes

www.womensrefugeecommission.org

<http://www.ice.dhs.gov/197NJLz>